



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

Министерство социальной защиты
(наименование исполнительного органа)
населения Владимирской области

ЗАРЕГИСТРИРОВАНО В РЕЕСТРЕ

«06» марта 2024 г.

Номер государственной регистрации

№ МСЗН2024-008

06.03.2024

№ 8-Н

*Об утверждении стандартов
социальных услуг, предоставляемых
поставщиками социальных услуг
во Владимирской области
в форме социального обслуживания
на дому*

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»,
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра по курируемому направлению деятельности.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 01 сентября 2024 года, действует до 31 августа 2030 года и подлежит официальному опубликованию.

Министр



Л.Е. Кукушкина

**Стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг
во Владимирской области в форме социального обслуживания на дому**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем (периодичность оказания социальной услуги, время, затрачиваемое на оказание социальной услуги за один раз)	Сроки предоставлен ия социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Средняя норма времени на оказание социаль ной услуги
1	2	3	4	5	6	7	8
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг (далее – ПСУ) и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости,	Предусматривает: - прием заказа от ПСУ; - получение денежных средств от ПСУ для приобретения товара; - закупка продуктов питания, промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,	Периодичность – не более 3 раз в неделю. Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 кг за один раз Продолжительность – не более 50 мин. за один раз* из торговых точек в	Определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) и заключенным договором на предоставлени	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	50

1	2	3	4	5	6	7	8
	средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	газет, журналов в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ	районе проживания, не более 90 мин. - из отдаленных торговых точек	е социальных услуг (далее – договор)		Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.2.	Помощь в приготовлении пищи	Предусматривает - мытье, очистку, нарезку продуктов питания; - приготовление первого или второго блюда; - подогрев пищи; - помыв использованной при приготовлении посуды и кухонных принадлежностей. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности ПСУ.	Периодичность – 1 раз в день, не реже 2-х раз в неделю. Продолжительность – не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	60
1.3.	Оплата за счет	Предусматривает:	Периодичность – не	Определяется	Услуга	Полнота и	50

1	2	3	4	5	6	7	8
	средств ПСУ жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	- снятие показаний с приборов учета; - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи; - получение денежных средств от ПСУ для осуществления платежей; - осуществление платежей; - окончательный расчет с ПСУ	менее 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 50 мин. за один раз	ИППСУ и договором	предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.4.	Сдача за счет средств ПСУ вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Предусматривает: - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от ПСУ на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта; - доставка вещей в организацию бытового обслуживания; - осуществление	Периодичность - не чаще 2-х раз в месяц. Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 кг. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его	90

1	2	3	4	5	6	7	8
		оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта; - обратная доставка вещей получателю; - окончательный расчет с ПСУ				возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.5.	Покупка топлива за счет средств ПСУ	Предусматривает: - оформление заказа на приобретение топлива; - авансирование ПСУ заказа; - информирование ПСУ о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ; - покупка топлива (оплата по счету, контроль за доставкой)	Периодичность - 1 раз в год. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40
1.6.	Топка печей	Предусматривает: - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, закладка	Периодичность – 1 раз в день, за исключением выходных и		Услуга предоставляется в соответствии с договором.		

1	2	3	4	5	6	7	8
		дров); - растопка печи с последующим наблюдением за процессом топки	праздничных дней. Протопка одной печи с одной закладкой, доставка дров (угля) от места хранения к печи (протопка одной печи за один раз). Продолжительность - не более 50 мин. за один раз		Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату		
1.7.	Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Предусматривает: - подготовку тары под воду (ведра емкостью не более 10 литров); - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды; - доставку воды ПСУ на дом; - перелив воды в емкость для хранения. При доставке воды используется тара ПСУ	Периодичность - не более 3 раз в неделю. Доставка воды за один раз - не более 30 литров. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз		Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату		
1.8.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Предусматривает: - содействие в проведение ремонта за счет средств ПСУ; - поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы; - помощь в планировании	Периодичность - не чаще 1 раза в год, в отдельных случаях (ремонт санузла, устранение протечек и т.д.) - по мере необходимости. Продолжительность - не более 90 мин. за	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	90

1	2	3	4	5	6	7	8
		ремонтных работ; - помощь в выборе материалов; - подача заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации)	один раз			жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.9.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает: - планирование с родителями, законными представителями содержания присмотра**; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями), в случае кратковременного присмотра во время прогулки; - проведение беседы во время присмотра, чтение книг, просмотр телевизионных программ, проведение игровых занятий и др.	Периодичность - не более 3 раз в неделю. Продолжительность - не более 90 мин. за одно посещение	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	90

1	2	3	4	5	6	7	8
1.10.	Уборка жилых помещений	Предусматривает: - подготовку инвентаря ПСУ; - выполнение услуги (подметание, мытье пола, вытирание пыли, уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса); - вынос мусора и бытовых отходов; - уборка инвентаря. Уборке подлежит только жилая комната ПСУ независимо от её квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. Места общего пользования (кухня, ванная комната, туалет) подлежат уборке, если ПСУ проживает один	Периодичность - не реже 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	60
1.11.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает: - оказание гигиенических услуг с учетом состояния здоровья ПСУ; - обработка пролежней с учетом назначений врача; - обмывание, обтирание; - стрижка ногтей;	Периодичность - по мере необходимости, но не более 5 раз в неделю (1 раз в день). Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	40

1	2	3	4	5	6	7	8
		- уход за волосами - вынос и обработка судна имеющимися у ПСУ антисептическими препаратами (при необходимости); - смена нательного и постельного белья; - смена памперса; - помощь в пользовании судном; - помощь в одевании и раздевании. Услуга предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, с учетом физического и психического состояния ПСУ				Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.12.	Отправка за счет средств ПСУ почтовой корреспонденции	Предусматривает: - получение денежных средств от ПСУ на отправку почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет ПСУ об отправке почтовой корреспонденции; - окончательный расчет с ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его	20

1	2	3	4	5	6	7	8
						возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
1.13.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Предусматривает: - подготовку ПСУ к приему пищи (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья ПСУ); - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов; - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); - после приема пищи проведение действий, связанных с личной гигиеной; Не предусматривается кормление ПСУ, в случае отсутствия у них функций глотания и контроля за приемом пищи	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30

1	2	3	4	5	6	7	8
2. Социально-медицинские услуги							
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья ПСУ (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	Предусматривает: - измерение температуры, артериального давления ПСУ; - контроль за приемом лекарственных средств ПСУ и сроком годности лекарств; - разъяснение ПСУ способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача. При предоставлении услуги используются лекарственные препараты и медицинские изделия ПСУ	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - от 10 мин. до 25 мин. за один раз.	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	25
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, оказание помощи в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, с учетом состояния здоровья ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий	30

1	2	3	4	5	6	7	8
						жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
2.3.	Систематическое наблюдение за ПСУ в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	Предусматривает: - наблюдение за ПСУ (осведомление о его самочувствии, визуальное наблюдение); - информирование лечащего врача о выявленных отклонениях в состоянии здоровья ПСУ	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность – не более 10 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	5
2.4.	Проведение мероприятий,	Предусматривает: - проведение бесед,	Периодичность - не более 1 раза в	Определяется ИППСУ и	Услуга предоставляется в	Полнота и своевременность	10

1	2	3	4	5	6	7	8
	направленных на формирование здорового образа жизни ПСУ	направленных на формирование здорового образа жизни; - консультирование с привлечением специалистов соответствующих организаций; - помощь в обеспечении участия ПСУ в занятиях клубов по интересам, мероприятиях, направленных на укрепление здоровья - чтение научно-познавательной, медицинской литературы в целях расширения и углубления знаний в области сохранения здоровья, профилактики заболеваний	месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	договором	соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
2.5.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предусматривает: - оказание помощи в проведении занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий с учетом рекомендаций специалистов; - привлечение	Периодичность - не чаще 2-х раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	30

1	2	3	4	5	6	7	8
		квалифицированных специалистов к проведению занятий; - помощь в реализации индивидуальной программы реабилитации, абилитации (далее – ИПРА) ПСУ				жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
2.6.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья ПСУ, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Предусматривает: - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед ПСУ; - проведение беседы о сути выявленных социально-медицинских проблем; - привлечение квалифицированных специалистов соответствующих учреждений для проведения консультирования	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 25 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	25

1	2	3	4	5	6	7	8
2.7.	Приобретение по заключению врача за счет средств ПСУ и доставка лекарственных препаратов и медицинских изделий	Предусматривает: - прием заказа; - приобретение, в том числе по рецепту врача лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств ПСУ и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту; - доставку лекарственных препаратов и медицинских изделий на дом ПСУ; - окончательный расчет с ПСУ. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, специализированных магазинах, находящихся на территории проживания или ближайших к месту проживания ПСУ	Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40
2.8.	Оказание	Предусматривает:	Периодичность - по	Определяется	Услуга	Полнота и	60

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи при получении услуг в медицинских организациях	- получение у лечащего врача (врача-специалиста) рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения; - содействие в получение талонов на прием к врачу; - сопровождение на прием к врачу, в стационар; - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста), скорой помощи; - получение направления на госпитализацию; - оказание помощи в получении иных услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения	мере необходимости, не более 3 раз в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 90 мин. за один раз	ИППСУ и договором	предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
2.9.	Предоставление услуг помощника по уходу	Предусматривает: - наблюдение за состоянием здоровья; - контроль за своевременным приемом лекарственных средств согласно назначениям врача; - оказание помощи в	Периодичность - не более 5 раз в неделю. Продолжительность - не более 4-х часов в день за один раз, с учетом ограничений жизнедеятельности ПСУ, показаний врача, в	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	240 (4 часа)

1	2	3	4	5	6	7	8
		поддержании личной гигиены (умывание, обтирание, мытье головы, сушка волос, причесывание, гигиеническая обработка рук и ног, перестилание постели, смена постельного и нательного белья, помощь в пользовании судном, вынос и мытье судна, смена подгузников и пеленок); - содержание в чистоте места нахождения ПСУ и предметов ухода за ним; - профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, проведение процедур по назначению врача); - кормление приготовленной пищей; - мытье посуды; - оказание помощи при одевании, раздевании, изменении положения тела в постели (укладывание, усаживание,	зависимости от психического и физического состояния его здоровья, исходя из конкретной индивидуальной нужды			жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	

1	2	3	4	5	6	7	8
		вставание); - организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки (в случае необходимости); - вызов врача или бригады скорой помощи (в случае необходимости); - сообщение родственникам ПСУ о состоянии здоровья					
3. Социально-психологические услуги							
3.1.	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	Предусматривает: - выявление проблем, стоящих перед ПСУ (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения); - определение объема и видов предполагаемой помощи; - социально-психологическая помощь ПСУ в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение социально-	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные	20

1	2	3	4	5	6	7	8
		психологических проблем; - разъяснение ПСУ сути проблем и определение возможных путей их решения; - помощь в реализации ИПРА ПСУ				потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
3.2.	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - выход на дом к ПСУ с его согласия для: - выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за ПСУ; - оказание необходимой социально-психологической помощи	Периодичность - по мере необходимости, не более 1 раза в месяц. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	50
3.3.	Оказание консультационной психологической	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение,	Периодичность - по мере необходимости, не более 2 раз в	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в	20

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	проведение беседы, выслушивание ПСУ, подбадривание; - предоставление психологической поддержки, выработку приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия ПСУ для преодоления проблемы; - привлечение специалиста (психолога) для оказания психологической помощи, в том числе по телефону доверия; - привлечение ПСУ к участию в досуговых мероприятиях, в группы взаимоподдержки и взаимопомощи	неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз		Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными ПСУ, а также ПСУ, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за	Предусматривает: - выяснение степени владения навыками общего ухода; - разъяснение правил ухода, наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего	Периодичность - не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - от 20 мин. до 60 мин. за один раз	Определяется ИПСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	60

1	2	3	4	5	6	7	8
	детьми-инвалидами	ухода, в выполнении которых возникают затруднения; - привлечение к обучению квалифицированных специалистов				жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
4.2.	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности	Предусматривает: - выявление сути проблем в области обучения детей-инвалидов навыкам, направленным на развитие личности; - информирование об организациях, оказывающих услуги родителям, законным представителям детей-инвалидов по их обучению различным навыкам; - оказание помощи в реализации ИПРА несовершеннолетнего - привлечение специалистов реабилитационных центров, других организаций и	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 60 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	60

1	2	3	4	5	6	7	8
		учреждений к оказанию помощи					
4.3.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и установление контакта с ПСУ; - привлечение специалистов реабилитационных центров, других учреждений и организаций для оказания социально-педагогической помощи и консультирования. - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30
4.4.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) ПСУ	Предусматривает: - выявление в ходе беседы интересов и склонностей к различным видам деятельности; - помощь в выборе вида досуговой деятельности с учетом интересов и возможностей ПСУ;	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	30

1	2	3	4	5	6	7	8
		- информирование о возможности участия в досуговых мероприятиях; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ				Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
4.5.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - содействие в проведении досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия), - оказание помощи в участии ПСУ в культурных мероприятиях; - осуществление взаимодействия с учреждениями культуры, другими организациями, учреждениями, фондами, волонтерами и т.д. с целью организации досуга; - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю. Продолжительность - не более 90 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	90

1	2	3	4	5	6	7	8
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - привлечение специалистов для проведения социально-трудовой реабилитации (центр занятости, учебные заведения и т.д.)	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - содействие в решении вопросов занятости (постановки на учет в Центр занятости, направлении на курсы подготовки и переподготовки, трудоустройстве и	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий	40

1	2	3	4	5	6	7	8
		т.д.)				жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
5.3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - информирование об организациях, предоставляющих услуги по получению образования и (или) профессии; - организация проведения профориентационных мероприятий в соответствии с интересами и возможностями ПСУ; - взаимодействие с образовательными организациями для организации обучения; - содействие в сборе документов для обучения;	Периодичность - по мере необходимости, не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 40 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40

1	2	3	4	5	6	7	8
		- оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ					
6. Социально-правовые услуги							
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов ПСУ	Предусматривает: - сбор необходимых справок, подтверждений и т.д. для оформления и восстановления утраченных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий и др.); - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств; - оказание помощи в получении оформленных документов	Периодичность - по мере необходимости. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	30
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	Предусматривает: - информирование ПСУ о реализации его законных прав, в том числе на получение бесплатной юридической помощи; - содействие в поиске организаций,	Периодичность - не чаще 2 раз в месяц. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз, при сопровождении в соответствующие организации - не более 90 мин. за	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,	30

1	2	3	4	5	6	7	8
		предоставляющих юридические услуги, (в том числе бесплатно). - сопровождение ПСУ в соответствующие организации; - вызов на дом специалиста соответствующей организации	один раз			отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов ПСУ	Предусматривает: - направление в соответствующие организации заявлений, запросов, ходатайств по защите прав и законных интересов ПСУ; - содействие в получении консультаций специалистов по защите прав и законных интересов ПСУ	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 35 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный	35

1	2	3	4	5	6	7	8
						контроль)	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала ПСУ, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов							
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации и ухода	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - организация консультирования по вопросам пользования ТСР; - привлечение специалистов по обучению пользованию ТСР	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	20
7.2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - привлечение специалистов для прохождения курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий;	Периодичность - не более 2 раз в неделю. Продолжительность - не более 30 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных	30

1	2	3	4	5	6	7	8
		- организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); - оказание помощи в участии в реабилитационных мероприятиях				жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	
7.3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - оказание помощи в реализации ИПРА ПСУ; - проведение бесед, консультаций с использованием наглядных материалов и др. по вопросам обучения навыкам поведения в быту и общественных местах	Периодичность - не чаще 1 раза в месяц. Продолжительность - не более 20 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	20

1	2	3	4	5	6	7	8
7.4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает: - информирование ПСУ об организациях, предоставляющих услуги по обучению навыкам компьютерной грамотности; - привлечение специалистов для обучения компьютерной грамотности, в том числе с выездом на дом	Периодичность - курс обучения 1 раз в год. Совершенствование навыков - не более 2 раз в неделю Продолжительность - не более 45 мин. за один раз	Определяется ИППСУ и договором	Услуга предоставляется в соответствии с договором. Услуга предоставляется бесплатно, за плату или частичную плату	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Улучшение условий жизнедеятельности ПСУ и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Показатели независимой оценки качества оказания услуги (общественный контроль)	40

*Социальная услуга предоставляется в пределах объема утвержденного стандартом с учетом конкретной нуждаемости, определенной в ИППСУ, на основании заключенного договора с ПСУ о предоставлении социальных услуг. В отдельных случаях (если граждане полностью утратили способность к самообслуживанию, имеют психические расстройства и т.д.) возможно с учетом нуждаемости увеличение объема социальной услуги и времени на ее оказание на 15 мин.

**В случае наличия у ребенка психического расстройства, социальная услуга предоставляется в присутствии родителя (законного представителя).

