



Утверждаю:
Директор ГБУСО ВО «Селивановский КЦСОН»
В.С. Кобякина
2024 г.

План мероприятий по улучшению качества деятельности
ГБУСО ВО «Селивановский КЦСОН» в 2024 году по итогам независимой оценки.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении					
1.	Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: - актуализация информации размещенной на сайте учреждения; - обновление новостного раздела сайта учреждения, размещение информации в мессенджерах сети Интернет; - удобство выхода через QR –код в	100 баллов	Ежемесячно (по мере необходимости) Ежедневно	Заместитель директора Молчанова М.Ю., заведующие отделениями	Размещенная актуальная информация Не менее 7 новостей в неделю

	сообщество ВКонтакте.				
2.	<p>Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - активизация работы с рубрикой «Вопрос-ответ» на сайте учреждения; - проведение семинара с сотрудниками учреждения по теме: «Повышения качества предоставления социальных услуг». 	100 баллов	<p>Ежедневно</p> <p>Май 2024 год</p>	<p>Молчанова М.Ю., заведующие отделениями</p> <p>Заместитель директора</p>	<p>Подготовка ответа в течение 3 дней</p> <p>Проведен семинар. Отсутствие жалоб и замечаний.</p>
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания					
1.	<p>Показатель 2.1. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - укрепление материально-технической базы учреждения; - наличие навигации в учреждении; - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; 	100 баллов	В течение года	Директор	Создание комфортных условий для ПСУ

	- санитарное состояние помещений.				
2.	Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги: - усиление контроля за соблюдением графиков прихода социальных работников к ПСУ и т.п.; - усиление контроля за своевременным предоставлением услуг.	100 баллов	В течение года	Заведующие отделениями Заместитель директора	Качественное предоставление социальных услуг с соблюдением временных рамок. Отсутствие жалоб и замечаний.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов					
1.	Показатель 3.1. Оборудование помещений учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - проведение мониторинга доступности зданий учреждения с целью планирования дальнейшей работы в этом направлении.	100 баллов	1 квартал 2024 года	Пелевина Е.А.	Выявлены и устранены замечания. Нет нарушений.
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
1.	Проведение семинара для сотрудников учреждения «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения».	100 баллов	Август 2024 года	Заместитель директора	Проведение семинара. Отсутствие жалоб и замечаний.