

План мероприятий по улучшению качества деятельности
ГБУСО ВО «Селивановский КЦСОН» в 2022 году по итогам независимой оценки.

| № | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия |
|--|---|--|--|--|-----------|--|
| 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении | | | | | | |
| 1. | <p>Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Актуализация информации размещенной на сайте учреждения; - Обновление новостного раздела сайта учреждения, размещение информации в мессенджерах, сайтах сети Интернет. | 100 баллов | <p>Ежемесячно (по мере необходимости)</p> <p>Ежедневно</p> | <p>Заместитель директора</p> <p>Молчанова М.Ю., заведующие отделениями</p> | | <p>Размещенная актуальная информация</p> <p>Не менее 5 новостей в неделю</p> |
| 2. | Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте информации о | 100 баллов | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|------------|--------------------------------------|--|--|--|
| | <p>дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с ПСУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Активизация работы с рубрикой «Вопрос-ответ» на сайте учреждения; - Проведение семинара с сотрудниками учреждения по информированию получателей услуг о перечне и порядке предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания. | | <p>Ежедневно</p> <p>Май 2022 год</p> | <p>Молчанова М.Ю., заведующие отделениями</p> <p>Заместитель директора</p> | | <p>Подготовка ответа в течение 3 дней</p> <p>Проведен семинар. Отсутствие жалоб и замечаний.</p> |
| 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания | | | | | | |
| 1. | <p>Показатель 2.1. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - укрепление материально-технической базы учреждения. | 100 баллов | В течение года | Директор | | Создание комфортных условий для ПСУ |
| 2. | <p>Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усиление контроля за соблюдением графиков прихода социальных работников к ПСУ и т.п.; - усиление контроля за | 100 баллов | В течение года | <p>Заведующие отделениями</p> <p>Заместитель директора</p> | | <p>Качественное предоставление социальных услуг с соблюдением временных рамок. Отсутствие жалоб и замечаний.</p> |

| | | | | | | |
|---|---|------------|---------------------|-----------------------|--|--|
| | своевременным предоставлением услуг. | | | | | |
| 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 1. | Показатель 3.1. Оборудование помещений учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - Проведение мониторинга доступности зданий учреждения с целью планирования дальнейшей работы в этом направлении. | 100 баллов | 1 квартал 2022 года | Пелевина Е.А. | | Выявлены и устранены замечания |
| 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения | | | | | | |
| 1. | Проведение семинара для сотрудников учреждения «Кодекс этики и служебного поведения». | 100 баллов | Август 2022 года | Заместитель директора | | Проведение семинара. Отсутствие жалоб и замечаний. |