

Отчет о выполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности
ГБУСО ВО «Селивановский КЦСОН» в 2022 году по итогам независимой оценки.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении						
1.	Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: - Актуализация информации размещенной на сайте учреждения; - Обновление новостного раздела сайта учреждения, размещение информации в мессенджерах, сайтах сети Интернет.	100 баллов	Ежемесячно (по мере необходимости) Ежедневно	Заместитель директора Молчанова М.Ю., заведующие отделениями	Выполнено Выполнено	Размещена актуальная информация Новости размещаются ежедневно. Не менее 5 новостей в неделю.
2.	Показатель 1.2. Наличие на	100 баллов				

	<p>официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с ПСУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Активизация работы с рубрикой «Вопрос-ответ» на сайте учреждения; - Проведение семинара с сотрудниками учреждения по информированию получателей услуг о перечне и порядке предоставления социальных услуг в различных формах социального обслуживания. 		<p>Ежедневно</p> <p>Май 2022год</p>	<p>Молчанова М.Ю., заведующие отделениями</p> <p>Заместитель директора</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>Подготовка ответов в течение 3 дней.</p> <p>Проведен семинар - тренинг. Отсутствие жалоб и замечаний.</p>
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания						
1.	<p>Показатель 2.1. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - укрепление материально-технической базы учреждения. 	100 баллов	В течение года	Директор	Выполнено	Созданы комфортные условия для ПСУ.
2.	<p>Показатель 2.2. Время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усиление контроля за соблюдением графиков прихода социальных работников к ПСУ и т.п.; 	100 баллов	В течение года	<p>Заведующие отделениями</p> <p>Заместитель</p>	<p>Выполнено</p> <p>Выполнено</p>	<p>Качественно предоставляются социальные услуги с соблюдением временных рамок.</p>

	-усиление контроля за своевременным предоставлением услуг.			директора		Отсутствие жалоб и замечаний.
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов						
1.	Показатель 3.1. Оборудование помещений учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов: - Проведение мониторинга доступности зданий учреждения с целью планирования дальнейшей работы в этом направлении.	100 баллов	1 квартал 2022года	Пелевина Е.А.	Выполнено	Проведен мониторинг. Устранены замечания.
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения						
1.	Проведение семинара «Кодекс этики и служебного поведения».	100 баллов	Август 2022год	Заместитель директора	Выполнено	Проведен семинар. Отсутствие жалоб и замечаний.