



2.	<p>Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- активизация работы с рубрикой «Вопрос-ответ» на сайте учреждения;</li> <li>- проведение семинара с сотрудниками учреждения по теме: «Обеспечение доступности для людей с инвалидностью».</li> </ul>	100 баллов	<p>Ежедневно</p> <p>Май 2025 год</p>	<p>Молчанова М.Ю., заведующие отделениями</p> <p>Заместитель директора</p>	<p>Подготовка ответа в течение 3 дней</p> <p>Проведен семинар. Отсутствие жалоб и замечаний.</p>
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания</b>					
1.	<p>Показатель 2.1. Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- укрепление материально-технической базы учреждения;</li> <li>- наличие навигации в учреждении;</li> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений.</li> </ul>	100 баллов	В течение года	Директор	Создание комфортных условий для ПСУ

2.	<p>Показатель 2.2.          Время ожидания предоставления услуги:          - усиление контроля за соблюдением графиков прихода социальных работников к ПСУ и т.п.;</p> <p>-усиление контроля за своевременным предоставлением услуг.</p>	100 баллов	В течение года	<p>Заведующие отделениями</p> <p>Заместитель директора</p>	<p>Качественное предоставление социальных услуг с соблюдением временных рамок.          Отсутствие жалоб и замечаний.</p>
<b>3.Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
1.	<p>Показатель 3.1.          Оборудование помещений учреждения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- проведение мониторинга доступности зданий учреждения с целью планирования дальнейшей работы в этом направлении.</p>	100 баллов	1 квартал 2025 года	<p>Заместитель директора, заведующий хозяйством, специалист по охране труда</p>	<p>Выявлены и устранены замечания.          Нет нарушений.</p>
<b>4.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения</b>					
1.	<p>Проведение семинаров для сотрудников учреждения:</p> <p>- «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения»;</p> <p>- «Правила пользования служебным телефоном».</p>	100 баллов	<p>Март 2025 года</p> <p>Август 2025 года</p>	<p>Заместитель директора</p>	<p>Проведение семинара.          Отсутствие жалоб и замечаний.</p>