

Приложение №1
к приказу
ГБУСО ВО “Селивановский комплексный центр
социального обслуживания населения”
от 01.12.2025 № 439 о/д

**Реестр социальных сервисов отделения “Семейный многофункциональный центр”
ГБУСО ВО “Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения”**

№/№	Наименование	Краткое описание	Категории семей
1.	Цифровые ресурсы 1) #ТЕРМИНАЛ # наш ДРУГ и ПОМОЩНИК#; 2) БЫСТРО#ДОСТУПНО#ЧЁТКО# с применением персонального компьютера	Оказание помощи родителям (законным представителям) в получении информации при использовании информационных сервисов, в том числе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», официальных сайтов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Правительства Владимирской области, Министерства социальной защиты населения Владимирской области, органов местного самоуправления Селивановского района, учреждений социальной защиты и социального обслуживания района и иных организаций и учреждений района, используя доступ к современным цифровым ресурсам отделения “Семейный МФЦ”. Оказание помощи заявителям в использовании компьютера с доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Любая семья с детьми
2.	«ЭКСПЕРТНАЯ СТУДИЯ»	Приём родителей (законных представителей) по личным вопросам с целью расширения целевой аудитории от семей в трудной жизненной ситуации до каждой семьи, нуждающейся в помощи, не зависимо от её социального статуса. Приём ведётся каждый второй и четвёртый вторник месяца с 14.00 до 15.00 часов руководителями и сотрудниками органов местного самоуправления, учреждений и	Родители, законные представители всех семей

		организаций района в соответствии с утверждённым графиком.	
3.	«Индивидуальный бесшовный маршрут семьи»	<p>Создание условий для реализации комплексной социальной помощи семьям с детьми посредством предоставления социальных услуг и социального сопровождения.</p> <p>Социальный сервис «Индивидуальный бесшовный маршрут» направлен на организацию и осуществление адресного и максимально беспрепятственного пути получения конкретной семьи социальной помощи с учетом ее индивидуальных потребностей.</p> <p>Организация комплексного решения вопросов семьи с детьми в режиме «одного окна» при обращении в отделение «Семейный МФЦ».</p> <p>Обеспечение поддержки семьям позволит качественно изменить трудную жизненную ситуацию и добиться положительных тенденций в преодолении кризисного периода.</p>	Семьи с детьми
4.	«Кабинет диагностики и консультирования»	<p>Совершенствование условий использования современных диагностических социально-психологических технологий и методов для диагностики и консультирования, необходимых для составления и уточнения «индивидуальных маршрутов», индивидуальных программ предоставления социальных услуг, обратившимся в отделение «Семейный МФЦ».</p> <p>«Кабинет диагностики и консультирования» – необходимый компонент предоставления социальных услуг.</p> <p>Реализует социально-психологическое проектирование, экспертизу и мониторинг условий для интеллектуального, личностного и социального развития детей, охраны психологического здоровья всех участников социального процесса, а также оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи детям и взрослым.</p>	Семьи с детьми
5.	«Онлайн-психологический кабинет»	<p>Обеспечение семей доступной, бесплатной, квалифицированной социально-психологической помощью в онлайн-формате психологом в социальной сфере для активизации внутренних ресурсов семьи, направленных на выход из кризисных состояний.</p> <p>Онлайн-психологический кабинет – это возможность для населения получить бесплатную социально-психологическую</p>	Родители, законные представители всех семей и дети

		<p>поддержку в привычных и безопасных условиях, что позволит качественно изменить трудную внутрисемейную ситуацию и добиться положительных тенденций в преодолении кризисного периода.</p> <p>Психолог в социальной сфере принимает звонки и оказывает онлайн-помощь по телефону (849236)2-27-95 и по телефону экстренной психологической помощи в Селивановском районе (849236) 2-15-51.</p>	
6.	Социальная комната «Няня в помощь маме»	<p>Данная услуга помогает организовать временный присмотр за маленькими детьми на период решения матерью (отца) бытовых проблем: поход в больницу, парикмахерскую, в магазин, оплата услуг ЖКХ и т.д. С детьми специалисты организуют досуговую деятельность, включающую развитие речи, конструирование, аппликацию и лепку, музыкально-ритмические занятия и т.д..</p>	<p>-Семьи в трудной жизненной ситуации;</p> <p>-Семьи с приёмными детьми;</p> <p>-Семьи на грани развода или с риском насилия;</p> <p>-Родители “18 минус”;</p> <p>-Одинокие родители;</p> <p>-Многодетные семьи;</p> <p>-Беременные женщины;</p> <p>-Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-Молодые семьи.</p>
7.	Социальная площадка «Всегда рядом»	<p>Сервис «Всегда рядом» направлен на оказание неотложной всесторонней помощи и поддержки членам семей участников специальной военной операции.</p> <p>Предоставление срочных социальных услуг, а также социально-психологических, социально-педагогических услуг в целях повышения коммуникативного потенциала.</p> <p>Повышение доступности и оперативности оказания социальных услуг и услуг по социальному сопровождению.</p> <p>При отсутствии возможности личного посещения отделения (наличие маленьких детей, болезнь) и необходимости срочного получения социально-психологического и юридического</p>	Семьи участников СВО

		<p>консультирования данные услуги оказываются специалистами на дому.</p> <p>Аналогичным образом решается вопрос доставки лекарств, продуктов питания и предметов первой необходимости для жен мобилизованных с маленькими детьми и пожилых родителей в случае нуждаемости в этих услугах.</p> <p>В случае необходимости, семьи могут воспользоваться услугами социального работника отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.</p>	
8.	<p>Социальная площадка</p> <p># ВМЕСТЕ МЫ СИЛА #</p>	<p>Неотложная социальная помощь разового характера людям, попавшим в экстремальную жизненную ситуацию.</p> <p>Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.</p> <p>Срочные социальные услуги включают в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) обеспечение наборами продуктов; 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости; 3) содействие в получении временного жилого помещения; 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; 5) иные срочные социальные услуги. 	-Семьи с детьми в трудной жизненной ситуации