

Дорогой друг!

В жизни каждого из нас бывают ситуации, с которыми сложно справиться в одиночку:

- если ты не знаешь, как поступить
- если тебе кажется, что тебя не понимают
- если тебя обидели в школе или дома или ты оказался в какой то иной сложной ситуации

У тебя есть возможность поделиться своими переживаниями и найти ответы на важные вопросы, позвонив по **ТЕЛЕФОНУ ДОВЕРИЯ**

8-800-2000-122



Телефон доверия – важный инструмент, а иногда единственный, к которому может прибегнуть ребенок, чтобы рассказать о сложной ситуации.

ГБУСО ВО «Селивановский  
КЦСОН»

**ВЛАДИМИРСКАЯ ОБЛАСТЬ,  
СЕЛИВАНОВСКИЙ РАЙОН,  
П. КРАСНАЯ ГОРБАТКА,  
УЛ.1-Я ЗАВОДСКАЯ, Д.3-А**

e-mail: seliv\_cso@uszn.avо.ru

Директор

**Кобякина Валентина Степановна**

Тел 8(49)236 2-29-70

Заведующий ОПБ и ПН


**Клевцова Наталья Николаевна**

Тел 8(49)236 2-27-95

Специалисты по социальной работе

**Зинякова Ирина Борисовна**

**Захарова Людмила Павловна**

 **Департамент социальной защиты  
населения Владимирской области**

ГБУСО ВО «Селивановский  
комплексный центр социального  
обслуживания населения»

Отделение профилактики  
безнадзорности и правонарушений  
несовершеннолетних

**Детский телефон  
доверия**



п. Красная Горбатка

## **Немного истории**

Первый телефон доверия появился в 1953 году как помощь людям в кризисном состоянии, в том числе как профилактика суицидов. Англичанин Чал Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не в состоянии справиться: когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью. Он не предполагал, что на него обрушится лавина звонков. Несколько дней он справлялся с обращениями сам. Главное, что он понял за это время – все звонившие, прежде всего, нуждались в дружеской помощи. Вскоре, он пришел к выводу, что в одиночку ему с этим делом не справиться, и стал искать добровольных помощников. Так родилось всемирное движение людей, оказывающих помощь другим людям по телефону.

## **Что нужно знать, прежде чем звонить по телефону доверия?**

Самое главное это то, что по ту сторону телефонного кабеля вас услышит живой человек, который может посочувствовать, посоветовать, но уж никак не решить за тебя твои же проблемы.

*С этим ты должен справиться самостоятельно, и у тебя все получится!*

Телефон доверия создан для того, чтобы в трудную минуту ты не был одинок, чтобы тебя поддержали, выслушали, помогли разобраться в себе. Ведь рассказать о проблеме – это уже быть на полпути к ее решению: ты сможешь найти новые варианты, которые почему то пока не приходят в голову. Может быть, все не так уж плохо, как тебе кажется?



## **Основные правила работы детского телефона доверия:**

**Анонимность** – ты не обязан называть себя, передавать свои личные данные. Можешь представиться любым именем. Твой телефонный номер не фиксируется.

**Конфиденциальность** – наш разговор не записывается и никому не передаётся.

**Толерантность** – психолог с уважением отнесётся к тебе и твоей проблеме.

**Свобода разговора** – ты можешь в любой момент прервать разговор.

Детский телефон доверия создан для того, чтобы ребенок в трудных для него ситуациях мог обратиться за помощью, обсудить свои проблемы, посоветоваться.