

ПРОТОКОЛ №44

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Наименование организации: ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»

Регион: Владимирская область

Адрес: 602332, Селивановский район, пгт. Красная Горбатка, ул. Красноармейская, д. 8-в

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	100 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	100 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»	100 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	100 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		99,84 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИЕ УСЛУГИ В ФОРМЕ НА ДОМУ)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки уровня удовлетворенности получателей услуг:

Удовлетворенность получателей услуг качеством условий оказания услуг составила менее 100%

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки уровня удовлетворенности получателей услуг:

Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг