

Стоит насторожиться если:

□ **У вас просят код из смс.** Не устанем повторять: передавать его нельзя даже другу-свату-брату или начальнику на работе. Даже если вам говорят, что это просто чтобы не приезжать в офис для продления договора.

□ **Угрожают завтра же расторгнуть договор.**

Настоящий мобильный оператор не станет этого делать, даже если отключит связь из-за неуплаты. Только если не платить больше полугода.

□ **Сообщение вместо контрольного вопроса**

на госуслугах. Если присмотреться к странице, можно заметить, что это обычная форма контрольного вопроса с ответом для восстановления доступа. Никто не будет использовать ее для того, чтобы что-то сообщить пользователю.

□ **Предлагают снять деньги в банкомате**

и положить их на «защищенный счет»

в Центробанке. Таких счетов не существует ни в ЦБ, ни в других организациях. Кроме того, если вас убеждают снять наличные в банкомате для пополнения другого счета, это всегда мошенники. То, что в этой схеме вы сами им звоните, ничего не меняет.

Министерство социальной защиты населения
Владимирской области

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Владимирской области

«СЕЛИВАНОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

*Как мошенники предлагают продлить
договор с мобильным оператором*



п. Красная Горбатка

Если вам звонят от имени мобильного оператора, чтобы продлить действие симкарты, — скорее всего, это мошенники.



Звонящий утверждает, что вот буквально завтра заканчивается ваш контракт на мобильную связь. Если его не продлить, вы не сможете звонить, отправлять смс и пользоваться мобильным интернетом. Номер у вас отберут и передадут другому человеку.

Мошенник говорит, что и рад бы автоматически продлить договор, но по новому закону он обязан подтверждать паспортные данные абонентов. В офис приезжать не обязательно: все можно сделать через госуслуги. Достаточно продиктовать код из смс.

Если позволить себя уговорить и сказать код, произойдет неожиданное. Мошенник закричит: «Ха-ха, мы увели ваш аккаунт госуслуг!» — и бросит трубку. Может показаться, что в этом и была его цель и теперь придется разгребать кредиты, взятые на ваше имя. Но цель афериста гораздо серьезнее, и взлом госуслуг — только начало схемы. В конце вы отдадите мошеннику все свои деньги.

Мошенники стараются как можно быстрее вывести человека из равновесия. Если почувствовали, что на вас давят, срочно берите паузу. Скажите «минутку, надо открыть дверь», положите телефон на стол и отойдите от него на пару шагов. Если вам попытаются помешать — не слушайте.

Нужна буквально минута, чтобы сделать пару глубоких вдохов, выпить стакан воды и **ВКЛЮЧИТЬ МОЗГ**.

Если аферисты изменили пароль и контрольный вопрос от госуслуг, восстановить доступ самостоятельно не получится — придется обращаться в МФЦ.

