

## Наиболее распространенные схемы телефонного мошенничества:

1. требование выкупа или взятки за освобождение якобы из отделения полиции знакомого или родственника;
2. SMS-просьба о помощи: требование перевести определённую сумму на указанный номер, используется обращение «мама», «друг», «сынок» и т.п.;
3. телефонный номер-«грабитель»: платный номер, за один звонок на который со счёта списывается денежная сумма;
4. выигрыш в лотерее, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи: Вас просят приобрести карты экспресс – оплаты и сообщить коды либо перевести крупную сумму на свой счёт, а потом ввести специальный код;
5. простой код от оператора связи: предложение услуги или другой выгоды – достаточно ввести код, который на самом деле спишет средства с Вашего счёта;
6. штрафные санкции и угроза отключения номера, якобы за нарушение договора с оператором Вашей мобильной связи;
7. ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно снимают сумму по чеку;
8. услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

**Наш адрес:**  
Владимирская область,  
Селивановский район,  
п. Красная Горбатка,  
ул. 1-ая Заводская, д. 3-а  
Тел.: 8 (49 236) 2-27-95  
сайт:<http://selivcson.social33.ru>  
e-mail: seliv\_cso@uszn.avо.ru

**Директор**  
Седлова Алла Николаевна  
**Заведующий отделением**  
Назарова Елена Ивановна  
**Специалисты по социальной работе:**  
Савельева Елена Владимировна  
Медина Виктория Константиновна  
**Логопед**  
Маргарян Александра Сергеевна  
Часы работы Центра:  
8-00 – 17-00  
Обеденный перерыв:  
12-00 – 13-00



Департамент социальной  
защиты населения администрации  
Владимирской области  
ГБУСО ВО «Селивановский  
комплексный центр  
социального обслуживания населения»

**Отделение реабилитации детей с  
ограниченными возможностями**

**Осторожно –  
телефонные  
мошенники!**



п. Красная Горбатка

## ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для общения с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS – это мошенничество «вслепую»: такие сообщения рассылаются в большом объёме – в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника правильным вопросом.

Цель мошенников – заставить Вас передать свои денежные средства «добровольно». Для этого используются различные схемы мошенничества.

Изъятие денежных средств может проходить разными способами.

### **Вас попытаются заставить:**

1. передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
2. приобрести карты экспресс - оплаты и сообщить мошеннику коды карты;
3. перевести деньги на свой счёт и ввести специальный код;
4. перевести деньги на указанный счёт;
5. позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с вашего счёта будут списаны средства.

Помните, что никто не имеет права требовать

коды с карт экспресс - оплаты!

Оформление выигрыша никогда не происходит только по телефону или Интернету. Если Вас не просят приехать в офис организатора акции с документами – это мошенничество.

Не ленитесь перезванивать своему мобильному оператору для уточнения правил акции, новых тарифов и условий разблокирования якобы заблокированного номера.

Для возврата средств при якобы ошибочном переводе существует чек. Не возвращайте деньги – их вернет оператор.

Услуга «узнайте SMS и телефонные переговоры» может оказываться исключительно операторами сотовой связи и в установленном законом порядке.

Есть несколько простых правил:

1. отметить в телефонной книжке мобильного телефона номера всех родственников, друзей и знакомых;
2. не реагировать на SMS без подписи с незнакомых номеров;
3. внимательно относиться к звонкам с незнакомых номеров.



Как правильно реагировать на попытку вовлечения в мошенничество? Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие мотивы:

1. беспокойство за близких и знакомых;
  2. беспокойство за свой телефонный номер, счёт в банке или кредитную карту;
  3. желание выиграть крупный приз;
  4. любопытство и желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.
- Чтобы противодействовать обману, достаточно знать о существовании мошеннических схем и в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

### **Что надо знать, чтобы не стать жертвой телефонных мошенников:**

Если Вы сомневаетесь, что звонивший действительно ваш друг или родственник, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефон отключён, постарайтесь связаться с его коллегами, друзьями или близкими для уточнения информации.

