

3. При встрече с человеком обязательно представьте себя и тех людей, которые пришли вместе с вами.

4. Обязательно предупреждайте человека заранее и вслух о тех действиях, которые собираетесь совершить.

5. Абсолютно нормально употреблять в разговоре слово «посмотрите», так как для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

6. Предлагая свою помощь, не нужно тащить человека за собой. Опишите кратко, где вы находитесь, и предложите взять вас под руку или за плечо. Заранее предупреждайте его о препятствиях: ступенях, спусках, ямах, низких потолках и т.д.

7. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собаками-проводниками — это не обычное домашнее животное, а основной помощник незрячего человека.

8. Предлагая человеку сесть, не усаживайте его сами, а направьте руку на спинку стула или кресла.

9. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет — просто подайте его, а не тяните кисть незрячего к предмету и не берите этот предмет его рукой.

10. Если вы заметили, что человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, а подойдите и помогите найти верное направление вместе с ним.

11. При спуске или подъеме по ступенькам ведите человека строго перпендикулярно.

12. Передвигаясь, не делайте рывков и резких движений.

Люди с ментальными нарушениями.

1. Разговаривая с человеком, старайтесь использовать максимально простые фразы.

2. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

3. Терпеливо ждите, когда человек сам закончит фразу, позволив ему выговориться.

4. Слушайте его внимательно и не поправляйте, даже если догадались о значении фразы.

5. Не стесняйтесь переспрашивать, если вы не поняли собеседника.

6. Если разобрать слова сложно, попросите человека написать то, что он хочет, на листе бумаги.



Обобщая все рекомендации, изложенные выше, можно сделать главный вывод об общении с людьми с инвалидностью — следует быть естественным и общаться на равных.



Департамент социальной защиты населения Владимирской области
ГБУСО ВО «Селивановский комплексный центр социального обслуживания населения»

Отделение реабилитации детей с ограниченными возможностями

Правила общения с людьми, имеющими ограничения жизнедеятельности



п. Красная Горбатка

Люди с инвалидностью — это такие же люди, как и все остальные, только имеющие определенные особенности. Поэтому и общаться с такими людьми следует без излишней заботы, жалости, растерянности и любопытства. Конечно, у каждого человека есть индивидуальные потребности и пожелания, но существуют стандартные правила, которые необходимо соблюдать при контакте с человеком или группой людей с инвалидностью.

Основные правила этикета при общении с людьми, имеющими ограничения по здоровью:

1. Разговаривая с человеком, обращайтесь непосредственно к нему самому, а не к его сопровождающему или сурдопереводчику.
2. Знакомясь с человеком, вполне допустимо аккуратно пожать ему руку — даже тем, кто с трудом двигает рукой, или кто использует протез.
3. Предлагая помощь, подождите, когда ее примут, а затем спрашивайте, что и как лучше сделать. Если что-то непонятно, не стесняйтесь переспросить.
4. Обращайтесь по имени к детям с инвалидностью, а к подросткам и старше — как ко взрослым.
5. Абсолютно корректно говорить незрячему: «Увидимся» или «Посмотри на это», а неслышащему: «Вы слышали об

этом?». Пропуская человека на инвалидном кресле вперед, следует говорить: «Проходите!».

6. Общайтесь с человеком на равных. Например, если человек страдает церебральным параличом, то он прекрасно понимает все, что ему говорят. Поэтому не нужно разговаривать с ним громко и чересчур четко.

7. Если вы видите, что человек прекрасно справляется с чем-либо сам, то не следует предлагать ему помощь.

А теперь давайте рассмотрим правила коммуникации с каждой нозологической группой в отдельности.

Люди, передвигающиеся на кресле-коляске.

1. Кресло-коляска — это личное пространство человека, поэтому ни в коем случае не облакачивайтесь на нее и не толкайте, не получив на это разрешение.
2. Нельзя оказывать помощь без согласия самого человека, сначала необходимо спросить, нужно ли ее оказывать.
3. Если ваше предложение о помощи принято, уточните, что и как нужно сделать, а затем четко следуйте рекомендациям.
4. Если вам разрешили передвигать кресло-коляску, стоит начинать движение медленно. Устройство быстро набирает скорость, а резкий толчок может привести к потере равновесия.

5. Во время общения лучше расположиться так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором собеседнику приходится запрокидывать голову.

6. Пропуская человека на кресле-коляске вперед, всегда говорите: «Проходите!», но ни в коем случае не говорите: «Проезжайте!».

Люди с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

1. Человеку с ОДА легче садиться и вставать с высокого сиденья (от 0,5 м) с подлокотниками и спинкой, поэтому следует предлагать ему сиденья только такого типа.
2. Мягкие низкие кресла и диванчики ему не подходят. Поэтому человеку с ОДА проще прислониться к стене для отдыха, чем садиться и вставать с мягкого низкого сиденья.

Люди, частично или полностью лишенные зрения.

1. Всегда обращайтесь к своему непосредственному собеседнику, а не к его зрячему компаньону.
2. Для того чтобы поздороваться с человеком, допустимо стандартно поприветствовать его или слегка дотронуться до его руки и представиться.