

Как использовать карту в магазине

1. Не предъявляйте карту к оплате, если кассир или торговая точка не вызывают у вас доверия.
2. При расчетах в торгово-сервисной сети следите, чтобы кассир не пропускал вашу карточку через POS-терминал несколько раз. Иначе по карте произойдет двойное списание.
3. Если вы подписываете чек, то обязательно проверьте сумму, указанную на чеке.
4. Требуйте проведения операций с банковской картой только в вашем присутствии

Общие рекомендации

1. Подключите услугу СМС-информирования, чтобы своевременно отслеживать произведенные операции по карте.
2. Сохраняйте все документы по операциям с использованием карты.
3. Получайте регулярно выписки по счету в офисе банка или через систему «Интернет-банк».
4. Имейте при себе контактные телефоны кредитной организации, выпустившей карту, и номер карты
5. Если вы подозреваете, что данные карты стали известны посторонним лицам, обязательно обратитесь в банк для блокировки и дальнейшего перевыпуска карты.

Министерство социальной защиты населения Владимирской области

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания
Владимирской области

«СЕЛИВАНОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ



п. Красная Горбатка

Банковская карта - инструмент, дающий возможность доступа к своему личному счету в банке. Такой счет называют специальным карточным счетом. Он открывается банком для отражения всех совершаемых клиентом операций с использованием банковской карты.



Как обращаться с ПИН-кодом

1. Храните ПИН-код отдельно от карты. Не записывайте его в мобильном телефоне.
2. Не передавайте информацию о своем ПИН-коде никому, даже родственникам. Не отвечайте на СМС-сообщения, электронные письма или телефонные звонки, если от вас требуют сообщить или направить данные ПИН-кода и номера карточки.
3. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее обратной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено.

Как проводить операции в банкомате

1. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат, – это мошенничество.
2. Перед тем как снять средства с карты через банкомат, внимательно осмотрите его на наличие посторонних приспособлений.
3. При работе с банкоматом не подпускайте к себе посторонних лиц.
4. Если банкомат задержал карту, немедленно обратитесь в банк и сообщите о сложившейся ситуации.
5. Если вы видите, что банкомат долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается, отмените свою операцию (нажав на клавиатуре кнопку «Отмена») и дождитесь возврата карты.

Как пользоваться картой в Интернете

1. Пользуйтесь сайтами только известных и проверенных интернет-магазинов.
2. Следите за тем, чтобы адрес сайта соответствовал вашему магазину.
3. Для расчетов в Интернете ПИН-код не требуется и любое предложение ввести его – действие мошенников. Также никогда не сообщайте через Интернет свои персональные данные и сведения о своей банковской карте.
4. Совершайте покупки только со своего компьютера.
5. Для оплаты покупок в сети Интернет использовать

о

т

л