

## Ситуация 1. Звонок из службы безопасности банка



**ПРИЗНАКИ:**

Поступление

телефонного звонка от «специалиста» либо «сотрудника службы безопасности» с номера «горячей линии» банка (8-800-...), либо с незнакомых номеров, начинающихся на 8-495-..., 8-499-....

-Предложение назвать поступившие посредством СМС-уведомлений логины и пароли, а так же срок действия, номер Вашей банковской карты и защитный код к ней, расположенный на обратной стороне платежного средства. Это нужно якобы «для сохранности ваших денег».

-Сообщение о попытке оплаты товаров либо списания денег с Вашего счета.

**Злоумышленники могут поменять одну цифру в номере, которую вы не заметите и подумаете, что это банковский номер.**

## Ситуация 2. Мошеннические колл-центры (центры звонков)

Вам звонит робот



— будто бы от банка. Он сообщает, что ваша карта «заблокирована в связи с подозрительной операцией», просит вас перезвонить для выяснения подробностей и диктует номер. По этому номеру отвечает мошенник под видом сотрудника службы безопасности — пугает вас потерей денег и настойчиво предлагает их «спасти», переводя на «безопасный счёт», либо старается выманить секретные данные (например, логин от СберБанк Онлайн или код из СМС).

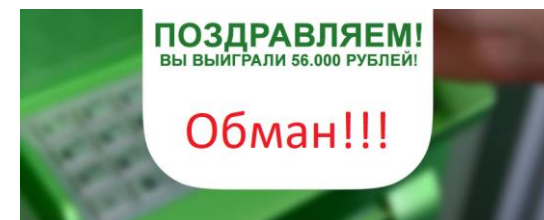
### Как защитить себя:

- Запишите номер банка 900 в адресную книгу своего телефона. Если звонок будет с другого номера, то на экране телефона он отобразится как комбинация цифр, которая отличается от 900.
- Не совершайте никаких операций по инструкциям звонящего. Все

операции для защиты карты сотрудник банка делает сам.

- Сразу заканчивайте разговор. Работник банка никогда не попросит у вас коды безопасности с обратной стороны карты (CVV/CVC), логин от СберБанк Онлайн, коды из СМС, номер банковской карты.
- Проверьте, не было ли сомнительных операций за время разговора. Если успели что-то сообщить мошенникам, сразу позвоните в банк на номер 900 и сообщите о случившемся.

## Ситуация 3. Опрос от СберБанка



Поздравляем, вы прошли опрос. Чтобы получить ваши выигранные деньги осталось совсем чуть-чуть, нажмите на кнопку "Поделиться" и отправьте специальное сообщение 15 друзьям в WhatsApp.

Поделиться

Вы получаете

письмо или СМС

о том, что СберБанк проводит лотерею. Вам предлагают пройти опрос по ссылке, вы кликаете и попадаете на поддельный сайт.

## Важно помнить!

Вы проходите «опрос» на сайте, и за это вам обещают крупную сумму вознаграждения, например, 150 тысяч рублей. Но для подтверждения карты и перечисления бонусов вас просят перечислить «закрепительный платеж». Зачастую эта сумма варьируется в районе 100.. 300 рублей. Вы отправляете деньги, а потом не можете связаться с мошенниками.

Сразу стоит сказать, что осуществив данный платеж, абсолютно никаких денег вы не получите, а свои потеряете и станете жертвой распространённой мошеннической схемы. И для возврата средств придётся приложить немало усилий.

*Сам сайт, на котором предлагается пройти опрос, не имеет ничего общего со Сбербанком.*

**НЕ ДАЙ СЕБЯ ОБМАНУТЬ!**

1. Не сообщайте никому пароли и коды из СМС, полный номер карты, пин-код с оборотной стороны карты, пароль от личного кабинета или приложения банка, кодовое слово.

2. Не переходите по ссылкам из СМС, не устанавливайте на телефон и компьютер незнакомые вам программы.

3. Не переводите деньги на счета незнакомых людей и организаций, даже если это якобы сотрудник банка или «специальный счёт».

4. Не перезванивайте на незнакомые номера, особенно короткие: они могут быть платными. Если вам звонили «из банка», но у вас возникли сомнения, не перезванивайте по тому же номеру, даже если он похож на официальный. Наберите номер банка вручную: его можно посмотреть на оборотной стороне карты или на сайте банка. Или напишите сотрудникам через приложение банка.

5. Если вы всё-таки сообщили мошенникам информацию о карте или код из СМС, срочно позвоните в банк по официальному номеру и заблокируйте карту.



Департамент социальной  
защиты населения  
Владимирской области

ГБУСО ВО «СЕЛИВАНОВСКИЙ  
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ»

**ОСТОРОЖНО!  
МОШЕННИКИ  
ИЗ  
«СБЕРБАНКА»**



**НЕ ДАЙ СЕБЯ  
ОБМАНУТЬ!**

пгт. Красная Горбатка  
2021 год