

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ?

1 ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ



- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте
- через мобильное приложение
- через личный кабинет на официальном сайте банка
- в отделении банка

2 НАПИСАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ О НЕСОГЛАСИИ С ОПЕРАЦИЕЙ



- Заявление должно быть написано:
- в течение суток после сообщения о списании денег
 - на месте в отделении банка

3 ОБРАТИТЬСЯ В ПОЛИЦИЮ



Чем больше людей подадут заявления, тем выше вероятность, что преступников поймают

КАК ОБЕЗОПАСИТЬ ДЕНЬГИ НА СЧЕТАХ?

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

- срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC)
- пароли и коды из уведомлений
- логин и пароль от онлайн-банка

КODOBEE CЛOBO

называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию

НЕ ПУБЛИКУЙТЕ

персональные данные в открытом доступе

УСТАНОВИТЕ

антивирусы на все устройства



Банк не компенсирует потери, если вы нарушили правила безопасного использования карты

Министерство социальной защиты населения
Владимирской области

ГБУСО ВО «СЕЛИВАНОВСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»



**Финансовая грамотность для
старшего поколения**

пгт. Красная Горбатка

ОСТОРОЖНО: ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ!

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо – повод насторожиться

2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность



3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений

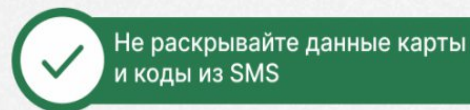
ВАЖНО!

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты

НИКОГДА НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ:

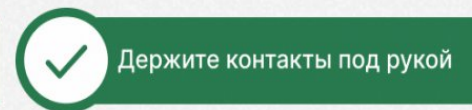
- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные

Простые правила финансовой безопасности для пожилых людей



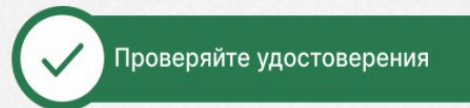
Не раскрывайте данные карты и коды из SMS

Настоящие сотрудники банков никогда не запрашивают такие сведения по телефону



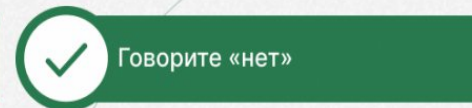
Держите контакты под рукой

Запишите номера близких, банка и полиции и храните их в удобном месте



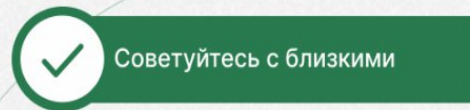
Проверяйте удостоверения

Если к вам обращаются люди, представляющиеся госслужащими или сотрудниками организаций, обязательно попросите показать документы



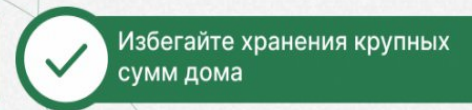
Говорите «нет»

Если незнакомый человек торопит вас, оказывает давление или его предложение вызывает малейшее сомнение, немедленно прекращайте разговор



Советуйтесь с близкими

Если к вам обращаются люди, представляющиеся госслужащими или сотрудниками организаций, обязательно попросите показать документы



Избегайте хранения крупных сумм дома

Это поможет снизить риск кражи и сохранить ваши деньги в безопасности

