

Как избежать мошенников, если пользуетесь «Авито-доставкой»

1. Публикуя объявление, указывайте в разделе «Контакты» способ связи «В сообщениях». Тогда покупатели не увидят ваш номер телефона и смогут писать только в чат «Авито». Там сервис заблокирует все подозрительные ссылки.
2. Если указали номер, не переводите общение в мессенджеры. В чате на «Авито» можно переписываться, отправлять фото и показывать товар по видеосвязи.
3. Проверяйте профиль и рейтинг каждого покупателя. Недавняя регистрация на сервисе должна вызвать подозрения.
4. Насторожитесь, если покупатель торопит завершить сделку. После того как он оплатит товар, у вас будет пять дней на отправку.
5. Изучайте правила «Авито-доставки» сами. И не говорите покупателям, что никогда ею не пользовались.
6. «Авито» сообщит об оплате товара в чате. А деньги придут на карту после того, как покупатель получит и проверит товар.

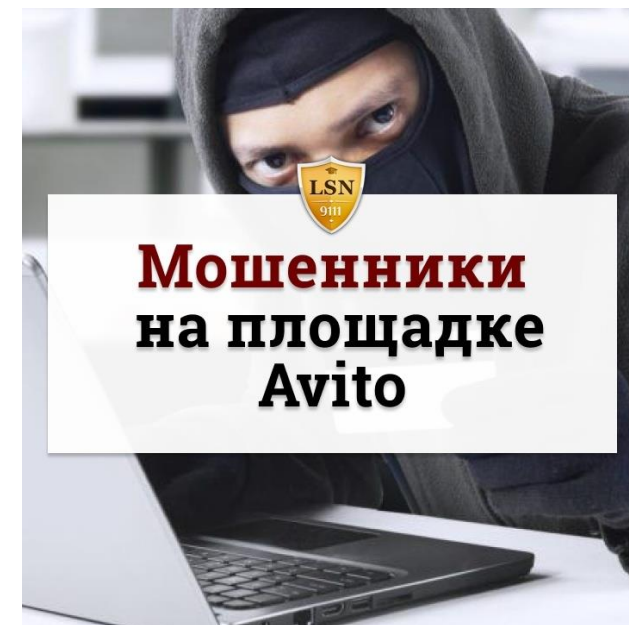
В случае, если мошенник получил доступ к вашей карте и украл денежные средства, необходимо обратиться и в полицию, и в банк для блокировки карты. Имеющийся счет лучше закрыть, а карту — перевыпустить.



Будьте осторожны
и не поддавайтесь
на уловки мошенников



Департамент социальной
защиты населения
Владимирской области
ГБУСО ВО «СЕЛИВАНОВСКИЙ
КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»



2021 год

Мошенничество на Авито может принимать изощренные формы, а достаточная анонимность продавцов и покупателей и простая процедура регистрации на сайте – только по телефонному номеру или электронной почте, увеличивает риск стать жертвой мошеннических схем.

Мошенничество на Авито с предоплатой

Оплата товара вперед – обычная практика интернет-магазинов, которую с успехом применяют работающие на Авито мошенники. Их задача – заставить вас заплатить за несуществующий товар. В отличие от реально работающих интернет-магазинов, продавцы-мошенники не дают покупателям реальных контактных данных, договоров купли-продажи или других официальных документов, подтверждающих сделку. Отправив аванс или оплатив полную стоимость товара, а часто – и услуги по его доставке транспортной компанией, покупатель не получает оплаченный заказ.

Вам приходят подозрительные СМС

Вы — продавец. Вам приходит СМС якобы от «Авито» о том, что ваш аккаунт был заблокирован. Чтобы отменить блокировку, предлагается

отправить сообщение (например, с цифрой) на короткий номер. Это мошенники с платным коротким номером — если отправить на него СМС, то с вашего мобильного счёта спишутся деньги.

Мошенничество с банковскими картами

Объектами охоты мошенников на Авито становятся не только покупатели, но и продавцы. Стоит насторожиться, если откликнувшийся на ваше объявление о продаже покупатель настаивает на оплате товара исключительно на вашу банковскую карточку. При этом мошенники на Авито просят **номер карты, секретные данные** с ее обратной стороны, **срок действия, коды** из приходящих из банка СМС – для подтверждения операции или доступа в ваш онлайн-банкинг. Задача мошенников – получить доступ к вашей карте через онлайн-банкинг и завладеть имеющимися на счете деньгами. Для этого вас могут попросить: использовать банкомат и следовать инструкциям мошенника, вводя передаваемые по телефону данные.



Правила общения в Авито:

- Общайтесь с продавцами и покупателями только в мессенджере «Авито».
- Для отправки товара в другой город используйте сервис «Авито Доставка».
- Не сообщайте продавцам или покупателям личные данные: ФИО, номер карты, CVV-код (три цифры на обратной стороне карты), электронную почту, пароли и коды из СМС.
- Для оплаты используйте перевод денег по номеру телефона. В крайнем случае — наличные.
- Не переходите по ссылкам в СМС, не отправляйте СМС на неизвестные номера и не устанавливайте на устройства неизвестные программы.
- Не платите задаток, чтобы «зарезервировать» товар.
- Оплачивайте товар только после его получения, не вносите предоплату.

