

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Министра социальной защиты
населения Владимирской области



О.В. Артемьева
"25" апреля 2025 г.

ПЛАН мероприятий («Горюжная карта»)

по внедрению технологий бережливого производства в сферу оказания социальных и государственных услуг
учреждениями социальной защиты и социального обслуживания Владимирской области на 2025 год
(по итогам круглого стола «Бережливое производство и клиентоцентричность в социальной сфере
Владимирской области. Планы и перспективы.» от 14.11.2024г.)

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
	Подготовка к внедрению технологий бережливого производства в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области		
1	Создание проектного офиса Министерства социальной защиты населения Владимирской области по методическому сопровождению проектной деятельности в части ведомственных проектов (коробочных решений) в сфере производительности труда	Апрель 2025	Сергеева Е.А. Артемьева О.В. Дурманова С.Ю. Щербакова Н.В. Володченко А.И. Морозова Е.М.
2	Обучение сотрудников социальной сферы в ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (РАНХиГС) по дополнительным программам повышения квалификации «Бережливое производство и клиентоцентричность»	09.07.2025- 11.07.2025	Руководители УСЗН и УСОН (по отделению графику)
3	Создание рабочих групп по внедрению инновационных технологий бережливого производства, для повышения качества и эффективности организации социальных и государственных услуг		
4	Ретроспекция руководителей рабочих групп на платформе:	Май 2025	Руководители УСЗН и УСОН

Производительность.рф		
5	Внедрение системы 5 «С» (инструмент бережливого производства для организации и рационализации рабочего места, состоящий из 5 шагов (принципов)): сортировка, соблюдение порядка, содержание в чистоте, стандартизация, совершенствование, как начального этапа внедрения бережливых технологий и мотивации работников учреждения	Май – июнь 2025
6	Промежуточный анализ исполнения плановых мероприятий	До 01.06.2025
Деятельность рабочих групп УСЗН и УСОН:		
Диагностика и целевое состояние процессов, клиентских путей в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области		
7	Проведение мониторинга (анализа) работы для выявления видов проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением	Июнь 2025
8	Ранжирование ключевых проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением, для составления графика их реализации	Июнь 2025
9	Определение (конкретизация) целевых потоков создания ценности для устранения ключевых проблем, влияющих на качество социальных и государственных услуг с использованием инструментов бережливых технологий	Июнь 2025
10	Анализ исполнения плановых мероприятий	До 15.07.2025
Внедрение бережливых технологий		
в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области		
11	Составление рабочей группой плана по внедрению направлений по оптимизации работы учреждения с применением инструментов бережливых технологий	Июнь 2025

Проектный офис
МСЗН.

Руководители
УСЗН и УСОН

Руководители
УСЗН и УСОН

12	Картирование направлений оптимизации, как конкретного целевого потока ценностей с использованием технологий бережливого производства	Июнь-июль 2025	
13	Реализация (конкретного) процесса оказания социальной и государственной услуги (целевого потока ценностей) с применением бережливых технологий для выработки «стандарта» услуги, являющегося показателем эффективности и качества.	до 01 августа 2025	
14	Анализ исполнения плановых мероприятий	До 15.08.2025г.	Проектный офис МСЗН, Руководители УСЗН и УСОН
Оценка результатов внедрения технологий бережливого производства в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области			
15	Проведение мониторинга (анализа) работы учреждения для выявления уровня повышения качества и эффективности работы учреждения после внедрения процесса оптимизации с использованием технологий бережливого производства.	до 01 сентября 2025	
16	Подготовка и утверждение внутренних локальных актов учреждения для стандартизации эффективной и качественной социальной и государственной услуги, достигнутой в результате внедрения технологий бережливого производства.	до 01 сентября 2025	
17	Разработка форм мотивации сотрудников учреждения на внедрение в рабочий процесс инструментов бережливых технологий.	Октябрь 2025	Руководители УСЗН и УСОН
18	Мониторинг (анализ) работы по внедрению технологий бережливого производства с целью выявления проблем, являющихся причиной снижения качества социальных и государственных услуг, оказываемых учреждением, определение задач на перспективу.	Октябрь - Ноябрь 2025	
19	Итоговый отчет о внедрении технологий бережливого производства	Ноябрь 2025	Проектный офис МСЗН, Руководители УСЗН и УСОН
Популяризация внедрения бережливых технологий в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания населения Владимирской области			
20	Проведение методических часов для работников учреждения для обмена опытом по внедрению бережливых технологий, формам отслеживания	Июнь - Октябрь 2025	Проектный офис МСЗН.

	эффективности целевого процесса, полученным по итогам внедрения ресурсным резервам.		Руководители УСЗН и УСОН
21	Отчеты рабочих групп УСЗН и УСОН на собрании трудового коллектива «О повышении качества социальных и государственных услуг, эффективности работы учреждений в результате внедрения бережливых технологий»	Октябрь 2025	Руководители УСЗН и УСОН
22	Публикация в СМИ, размещение постов на официальных сайтах, страницах в социальных сетях МСЗН, УСОН	Постоянно 2025	Сотрудники МСЗН и УСОН, ответственные за Госпаблики